



คู่มือสำหรับประชาชน การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : เทศบาลเมืองทุ่งสง

1. ชื่อกระบวนการ : การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ
2. หน่วยงานเจ้าของกร บวณงาน : งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 - 1) พ.ร.บ. บัตรประจำตัวประชาชนพ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
6. ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ : ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ 6/11/2566 09:00
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสง (ที่บ้านตั้งอยู่) / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (ระบบปิดให้บริการเวลา 16.00 น. เพื่อนำค่าธรรมเนียมประจำวันส่งคลัง)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ผู้ที่ทำบัตรประจำตัวประชาชนชำรุดในสาระสำคัญ ต้องมีบัตรใหม่ภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่บัตรประจำตัวประชาชนชำรุดในสาระสำคัญ หากไม่ขอมีบัตรประจำตัวประชาชนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในกำหนดหกสิบวัน ตามที่กฎหมายกำหนดต้องระวางโทษไม่เกิน 100 บาท
กรณีหากมีความจำเป็นอาจต้องสอบสวนผู้ยื่นคำขอหรือพยานบุคคลเป็นการเพิ่มเติม

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอมีบัตร/ขอมีบัตรใหม่/ ขอเปลี่ยนบัตรแจ้งความ ประสงค์ต่อเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐาน รายการในฐานข้อมูล ทะเบียนราษฎรและ ฐานข้อมูลทะเบียนบัตร ประจำตัวประชาชน	5 นาที	สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาล เมืองทุ่งสง	-
2)	การพิจารณา	เมื่อตรวจสอบแล้วปรากฏว่า เป็นบุคคลคนเดียวกับ รายการในฐานข้อมูล ดำเนินการพิมพ์ลาย นิ้วหัวแม่มือทั้งขวาและซ้าย , ถ่ายรูปทำบัตร , พิมพ์คำขอ มีบัตร (บ.ป.1) เสนอ พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณา อนุญาตพิมพ์บัตรประจำตัว ประชาชน , จัดเก็บลายพิมพ์ นิ้วชี้ทั้งขวาและซ้าย และมอบบัตรประจำตัว ประชาชนให้ผู้ขอ	10 นาที	สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาล เมืองทุ่งสง	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 15 นาที

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว 15 นาที

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	กรมการปกครอง	1	0	ฉบับ	(บัตร ประจำตัว ประชาชน เดิมที่ชำรุด)
2)	หลักฐานเอกสาร ที่มีรูปถ่ายที่ทาง ราชการออกให้ เช่น ใบอนุญาต ขับขี่, หนังสือ เดินทาง ฯลฯ เป็นต้น	-	1	1	ฉบับ	(ไม่ต้อง สอบสวน พยาน เพิ่มเติม)

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

1) ค่าธรรมเนียมการออกบัตรประจำตัวประชาชน

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) เว็บไซต์ : www.thungsongcity.go.th Line OA เทศบาลเมืองทุ่งสง โทรศัพท์ 075-423-519

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โทร. 1567

หมายเหตุ -

2) สำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง ถ.ลำลูกกาคลอง 9 อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี โทร 1548

หรือ www.bora.dopa.go.th

หมายเหตุ -

- 3) ศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111
 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) แบบคำขอมิบัติรบ.ป.1

-

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	6/11/2566
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	น.ส.จิราภรณ์ อโนทัย
อนุมัติโดย	นายสมใจ จิตวิรัตน์นุกูล
เผยแพร่โดย	น.ส.จิราภรณ์ อโนทัย